

# GT EPCI et mutualisation du 20 octobre 2021

**Agenda GT EPCI : ouvert à tous les CU, CA, CC, Territoires, Syndicat, ... et aux communes intéressés**

Heure	Description
10h00-12h00	<p data-bbox="426 725 1812 803"><b>Thème « modes de mutualisation entre les structures intercommunales et les villes de son territoire »</b></p> <p data-bbox="426 818 1812 943">Les DSI doivent relever de nouveaux défis avec des ressources de plus en plus contraintes. La mutualisation ou synergies peuvent constituer alors un axe de travail à examiner. Ce 1er GT vise à partager les expériences et les bonnes pratiques dans ce domaine.</p>

# GT EPCI et mutualisation du 20 octobre 2021 Ordre du jour

## 1. Tour de table

2. Le contexte

3. Présentation des réponses au questionnaire

4. Retour d'expérience et attentes remontées dans le questionnaire

5. Panorama des possibilités

6. Perspectives de ce Groupe de Travail & Propositions

## 4. Panorama des possibilités

5.1 L'origine des approches mutualisées

5.2 De nouvelles opportunités de mutualisations

5.3 Les montages juridiques

5.4 Les montages financiers

5.5 Les REX et bonnes pratiques

# GT EPCI et mutualisation du 20 octobre 2021 Ordre du jour

1. Tour de table
2. Le contexte
3. Présentation des réponses au questionnaire
4. Retour d'expérience et attentes remontées dans le questionnaire
5. Panorama des possibilités
6. Perspectives de ce Groupe de Travail

## 2. Le contexte (1/3) Les apports de la mutualisation

- Spontanément la mutualisation doit générer des économies d'échelles
- Des incitations au regroupement conditionnent des subventions (certains projets de France Relance, la Métropole du Grand Paris par exemple)
- Elle offre un même service au plus grand nombre et permet aux plus petites collectivités de bénéficier d'une offre de service et qualité de service > → égalité de traitement sur un territoire.
- Permet d'être un interlocuteur mieux reconnu des éditeurs ou des prestataires
- Assure une masse critique pour répondre aux nouveaux enjeux de la dématérialisation, de la sécurité, de la donnée, de la ville intelligente ...

## 2. Le contexte (2/3) La mutualisation ... et la réalité

- **Une gouvernance pouvant être lourde.**  
Exemple de la DSIM de l'EPT Plaine commune :  
1 DSI Mutualisée pour l'EPT et 3 villes du territoire, mais 4 gestions budgétaires (préparations, commissions, DM), 4 bilans d'activités, 4 instances délibératives, 4 élus de secteur, 3/4 comités de direction ...
- **Un modèle financier pouvant devenir complexe :**
  - Exemple de la DSIM de l'EPT Plaine commune : 1 budget de fonctionnement mutualisé (pour l'infrastructure essentiellement).
  - Un budget d'investissement commun est à l'étude.Des quotes-parts personnalisées, variables d'une solution à l'autre (ex : nbre de bulletin de paie pour le SIRH, nbre de mandats pour le SIGF...)
- Des besoins et des organisations propre à chaque collectivité à maîtriser
- Un schéma directeur commun à minima, fruit d'un consensus

**Des services devenus accessibles au plus grand nombre :**

- Des data center public plus écologiques (ex : GIPC de Lognes) avec des offres de services sur la sécurité
  - Le mode SaaS se généralise en particulier dans les nouveaux domaines (marchés publics, tiers de télétransmission, archivage, open data)
  - Les solutions intégrées de travail collaboratif
- L'offre de services mutualisable n'est elle pas à réorienter sur de l'ingénierie technique (architecture, urbanisation) ou de l'accompagnement métier (consultant métier) ?

# GT EPCI et mutualisation du 20 octobre 2021 Ordre du jour

1. Tour de table
2. Introduction
- 3. Présentation des réponses au questionnaire**
4. Retour d'expérience et attentes remontées dans le questionnaire
5. Panorama des possibilités
6. Perspectives de ce Groupe de Travail

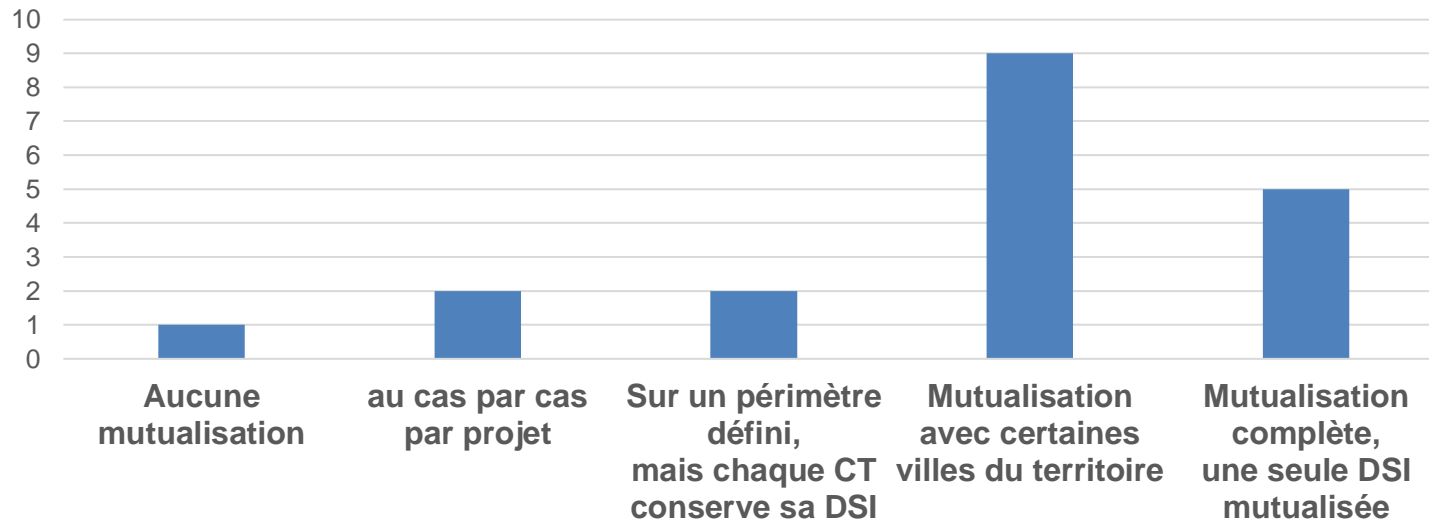


# Les participants au questionnaire

## 24 réponses de **21 structures différentes**

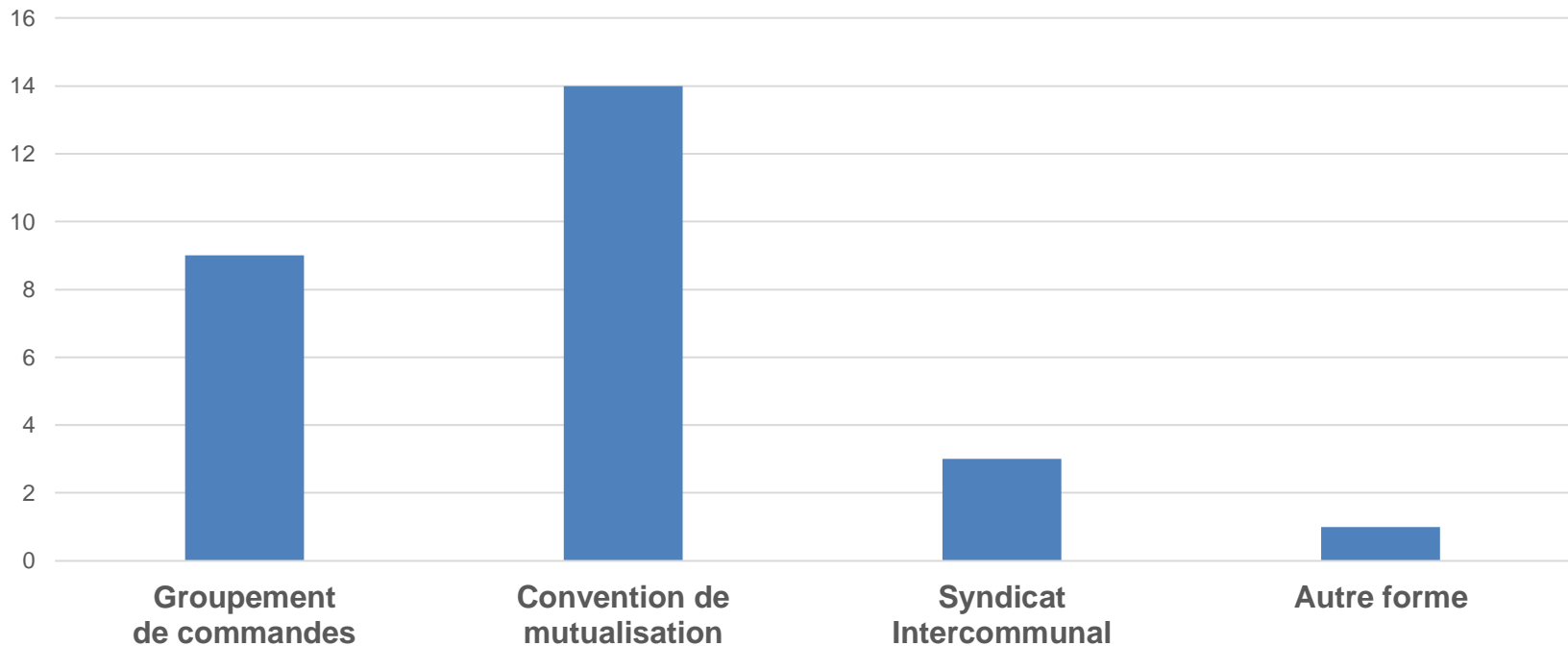
8 Communautés d'Agglomération, 4 syndicats, 3 Etablissements Publics Territoriaux,  
3 Communautés de Commune, 2 métropoles, 1 indéfini

### Les différentes formes de mutualisation



# Les formes de contractualisation utilisées

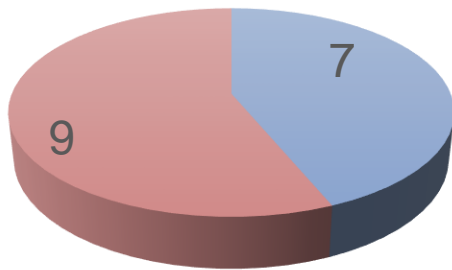
Forme de contractualisation existante



- 7 structures combinent groupement de commandes + conventions
- 1 syndicat contractualise en complément sous forme de groupement de commandes
- Autre forme = centrale d'achat du SIPPAREC

# Rattachement administratif & hiérarchique (réponses partielles)

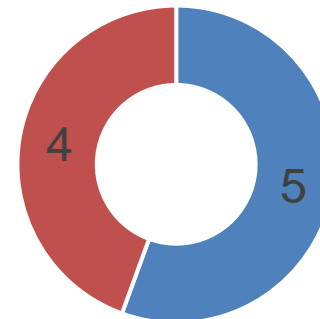
Rattachement administratif des agents de la DSI



■ L'agent reste affecté à sa CT d'origine

■ mutation des agents dans la structure mutualisée

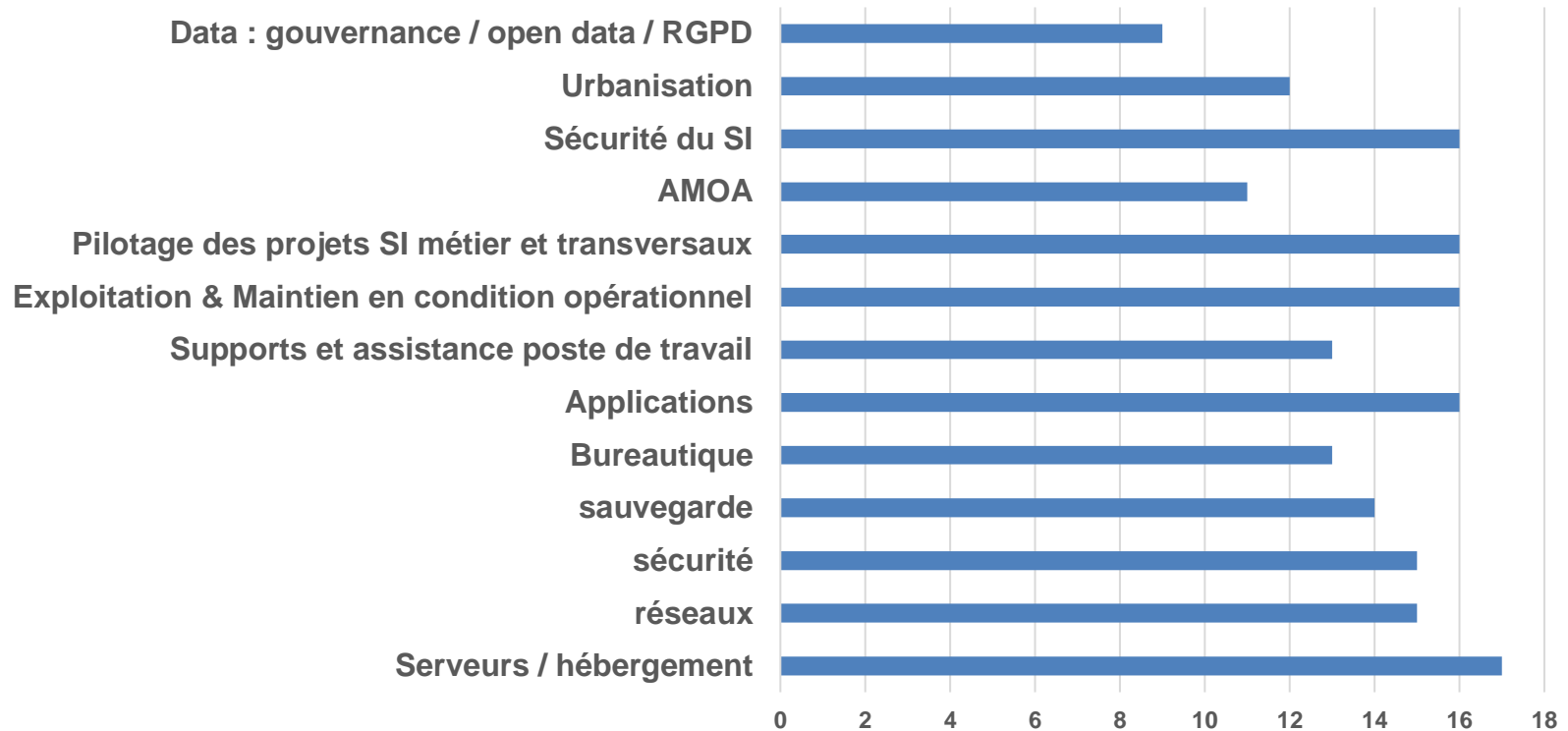
Rattachement hiérarchique de la DSI



■ DGA ressources ou équivalent

■ DGS

## Périmètre mutualisé



Pourquoi les domaines sur la data sont en retrait ?

- Domaine encore émergent ?
- Assuré par une autre entité que la DSI ?

# GT EPCI et mutualisation du 20 octobre 2021 Ordre du jour

1. Tour de table
2. Le contexte
3. Présentation des réponses au questionnaire
4. Retour d'expérience et attentes remontées dans le questionnaire
5. Panorama des possibilités
6. Perspectives de ce Groupe de Travail

Remarque : En gras lorsqu'il y a plusieurs retours

- Un budget mutualisé limité au fonctionnement complexifie les investissements mutualisés (grpmt de commandes, achat partiel par chaque collectivité)
- La mutualisation au niveau applicatif est plus difficile car liée à l'organisation et aux besoins de chaque structure
- **Charge de travail conséquente et budget limité pour une petite équipe**
- **Multiplicité des instances et du reporting, des modes de fonctionnement**
- **insuffisance d'autres directions mutualisées**
- Autonomie conservée par chaque CT malgré la création de l'EPCI
- **Difficulté de trouver des clés de répartition simples & fiables**

- Privilégier les besoins potentiellement divergents des mêmes directions métiers des différentes structures que de leur imposer une solution unique.
- La Mutualisation des infrastructures -> gain de productivité pour le MCO, effet d'échelle qui tire les prix vers le bas
- Face à la multitude des instances, leur bonne préparation est essentielle pour avoir des arbitrages en séance
- Avoir un organe ou un interlocuteur relais dans chaque CT
- Accompagnement au changement des agents mutualisés
- Poser la gouvernance des SI
- **Définir les processus et périmètre de tous**
- Savoir dire non
- Transparence sur les projets et planification des interventions
- **Création d'un catalogue de service avec prix**
- **La communication (site extranet, point avec les maires, réunions...)**
- 1 seul élu pour le SI mutualisé avec des objectifs clairs qui n'ont pas d'impact sur l'autre collectivité

- **Echanges sur la méthodologie de construction du service commun, la refacturation...**
- aboutir sur un consensus sur les configurations ou ça fonctionne le mieux
- Lister les enjeux de la mutualisation de DSI dans la modernisation de l'administration (dématérialisation, développement de réutilisation des données, APIisation...)



# GT EPCI et mutualisation du 20 octobre 2021 Ordre du jour

1. Tour de table
2. Le contexte
3. Présentation des réponses au questionnaire
4. Retour d'expérience et attentes remontées dans le questionnaire
- 5. Panorama des possibilités**
6. Perspectives de ce Groupe de Travail

## 5. Panorama des possibilités

5.1 L'origine des approches mutualisées

5.2 De nouvelles opportunités de mutualisations

5.3 Les montages juridiques

5.4 Les montages financiers

5.5 Echanges sur les REX et bonnes pratiques

## 5.1 L'origine des approches mutualisées

- **L'approche par « couche d'urbanisation »**
  - Centrée sur les infrastructures (salle serveur, réseau étendu et aménagement numérique du territoire)
  - Des services d'infrastructure (sauvegarde, service de fichiers, sécurité...)
  - Assistance et support des applications
  - Conseils, AMOA, architecture, urbanisation, RGPD...
- **L'approche historique**
  - Des applications mutualisées « historiques » (paie, compta, population)
  - Etendues progressivement à d'autres domaines métiers
- **L'approche par transfert de compétences**
  - Issus de création d'intercos, fusions de villes... avec transfert de compétence
  - Les SI souvent identifiés comme direction ressources à mutualiser prioritairement
- **Par projet ponctuel entre CT**

## 5.2 De nouvelles opportunités de mutualisations (1/2)

**Point commun : Souvent des projets d'envergure peu accessible aux plus petites collectivités**

- **Les démarches centrées sur les usagers/citoyens**  
En particulier dans la gestion de la relation usager, accompagnement et inclusion numérique
- **La crise sanitaire accélérateur de mutualisation ?**
  - Mise en place du Télé-travail et du mode collaboratif
  - Les cyberattaques et sécurisation du SI + PRA/PCA
- **Les opportunités liées à la dématérialisation :**  
**M**archés publics en particulier, @parapheur, convocation & gestion des instances, GED, archivage électronique...

## 5.2 De nouvelles opportunités de mutualisations (2/2)

- **Data center mutualisé « Green »**
- **La ville intelligente :**  
Gestion de l'énergie, des déplacements
- **La gestion de la donnée :**  
SIG, Open data, RGPD, l'administration général des données
- **Nouvelles méthodes d'accompagnement des projets :**  
Méthodes agiles, design de service, open lab...

## 5.3 Les montages juridiques (1/2)

- **Mise à disposition d'un service**=> Ex : DSIM Plaine Commune (PCO)
- **Dotation d'un service commun** entre Collectivités
- **Groupement de commande (GPC)** entre personnes publiques
- **Centrale d'achats**=> Ex: UGAP ; SIPPNCO
- **Groupement d'intérêt public (GIP)** => Ex: Maximilien
- **Société publique locale (SPL et SPLA)** => Ex: SOREQA
- **Syndicat intercommunal à vocation unique ou multiple (SIVU et SIVOM)** => Ex: SYCTOM

## 5.3 Les montages juridiques (2/2)

- **Mise à disposition d'un service**=> Ex : DSIM Plaine Commune (PCO)
- **Dotation d'un service commun** entre Collectivités
- **Groupement de commande (GPC)** entre personnes publiques
- **Centrale d'achats**=> Ex: UGAP ; SIPPNCO
- **Groupement d'intérêt public (GIP)** => Ex: Maximilien
- **Société publique locale (SPL et SPLA)** => Ex: SOREQA
- **Syndicat intercommunal à vocation unique ou multiple (SIVU et SIVOM)** => Ex: SYCTOM

## 5.4 Les montages financiers

- **Dans le cadre d'une mise à disposition**=> Remboursement par la collectivité bénéficiaire des frais de fonctionnement du service=> modalités définies dans une convention de mutualisation=> déterminé sur la base d'un coût unitaire de fonctionnement : frais de personnel , fournitures, coût de renouvellement des biens et contrats de services rattachés. Exclusion des dépenses qui ne sont pas strictement liées au fonctionnement du service
- **Dans le cadre d'un service commun**=> prise en charge du coût librement déterminée par la convention de mutualisation=> prise en charge du coût peut être effectuée par remboursement de la collectivité bénéficiaire, mais aussi par imputation sur l'attribution de compensation (pour établissement à fiscalité propre)
- **Dans le cadre d'un GPC**=> modalités définies dans une convention de GPC=> Cas d'une exécution séparée=> chaque collectivité paie sa prestation selon les modalités du marché public. Cas d'une exécution commune=> coordonnateur paie l'ensemble des prestations=> mécanisme de remboursement par les autres membres à hauteur de leur prestation ou selon une clé de répartition en cas de mutualisation (émission d'un titre de recette)=> Ex: DSIM PCO



### **Éléments remontés de l'enquête :**

- Mutualisation des infrastructures -> gain de productivité pour le MCO, effet d'échelle qui tire les prix vers le bas
- Vigilance sur la gouvernance
- cataloguer son offre de service et la valoriser
- Communiquer, communiquer et être transparent

# GT EPCI et mutualisation du 20 octobre 2021 Ordre du jour

1. Tour de table
2. Le contexte
3. Présentation des réponses au questionnaire
4. Retour d'expérience et attentes remontées dans le questionnaire
5. Panorama des possibilités
6. Perspectives de ce Groupe de Travail

## 6. Perspectives de ce groupe de travail ?

- Poursuivre cette démarche et approfondir un sujet lié à la mutualisation ?
- Traiter de sujets métiers spécifiques aux intercos ? Comme le groupe de travail des dpts sur le social ?
- Autres pistes ?

## 6. PROPOSITIONS de GT

- GT pour couvrir les risques juridiques potentiels de l'EPCI subissant une attaque informatique vis-à-vis des CT membres
- GT pour approfondir les différentes organisations de mutualisation
- GT sur les compétences métiers spécifiques aux intercos :
  - Assainissement
  - Eau
  - Démat. De l'urbanisme
- GT non spécifique aux intercos :
  - Sécuriser les contrats d'applications en mode Saas
  - Vidéoprotection (à cadrer) ?

Décision : JM Seguret adresse un questionnaire pour prioriser les propositions et identifier les personnes contributrices