

XiVIVOTM

open-minded telecom systems



Téléphonie sur IP Communications Unifiées



8 ans d'existence

200 000+
Utilisateurs

18 000
Heures de développement par an

6,6 M€ CA
Croissance à 2 chiffres

50
Experts à votre service

60
Partenaires

10 000
Agents connectés à XiVO CC

Edition



Services



Elasticité

Evolutivité

Liberté

Maîtrise



XiVO 

Communication
Unifiée



XiVO™

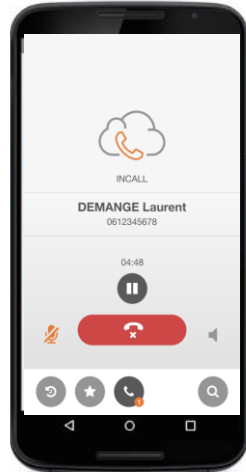
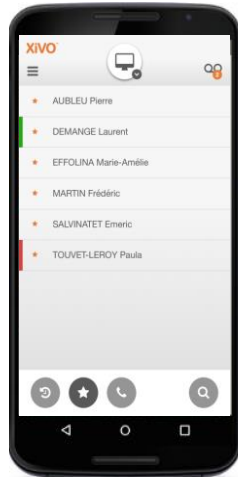
Téléphonie
d'entreprise



XiVO 

Centre de
Contacts

<https://documentation.xivo.solutions/>



- Téléphonie sur IP
- Messagerie unifiée
- Annuaire unifiés
- Interface utilisateur via application ou en mode Web
- Conférences illimitées
- Fonctions accueil (POPC, SVI...)
- Reporting analytique
- Supervision temps réel





caluire. cuire dgac
mairie-marvande.fr
l'Assurance Maladie
LA POSTE
villeurbanne
ars
LA MANCHE
CONSEIL GÉNÉRAL
CRAMIF
Assurance Maladie de la Région de France
habitat 76
GRENoble-ALPES METROPOLE
roannais
AGGLOMERATION
Secteur Public



ENSTA ParisTech
b com
IPB INSTITUTE POLYTECHNIQUE BORDEAUX
UNIVERSITÉ D'AVIGNON ET DES PAYS DE VAUCLUSE
université Joseph Fourier GRENOBLE
UNIVERSITÉ TOULOUSE III PAUL SABATIER
ECOLE CENTRALE LYON
CNRS
Centrale Marseille
Université Lille 2 Droit et Santé
COLLÈGE DE FRANCE 1530
Education Recherche



patagonia
INFOMIL
LONGCHAMP PARIS
LYONNAIS LPR
algam
Val Thorens
Keepcall
FIA-NET.com
La Centrale des Marchés Privés
ASTELLIA
BEYOND THE NETWORK
Commerce Distribution



owliance mutua
CROIX-ROUGE FRANÇAISE
Groupama
bimedia
ASF
opteven
ma nouvelle mutuelle
LA FRANCE MUTUALISTE
L'alliée de votre avenir
CONSORT NT
People for innovation
UGIPS GESTION
Finance Services



CANSON
arrow genériques
BILLION
Compagnie des Alpes
Altis
MANULO
RECTICEL
MGI COUTURE
Eneria CAT
Weishar
LDC
Industrie



Lyon à 90 km
Grenoble à 15 km
Voiron à 11 km

Située entre le
le massif du Vercors
et
le massif de la
Chartreuse

-
-
- 10 000 habitants
- 2 864 hectares
- Altitude moyenne : 251 m.
- Point culminant : Les Bannettes 1680 m.
- Parcs et jardins : 85000 m²
- Forêt : 45 % du territoire
- Terres agricoles : 587 h.



Alain ROUVIER

Responsable du Service des Systèmes d'Information

(2 ETP + alternants)

- Administration et maintenance d'un parc informatique de 320 PC, 15 serveurs virtualisés sous Ceph Proxmox KVM, beaucoup d'applications métiers spécifiques aux collectivités territoriales
- Sur 21 sites, gestion des alarmes et contrôle d'accès
- Parc de 30 copieurs
- Suivi technique vidéo protection
- Fibre optique 40 Mégas symétrique – ADSL isolés
- Prédilection pour les logiciels libres Open Source
- (serveurs de mails et travail collaboratif internalisés – LibreOffice ...)
- Gestion technique et administrative téléphonie Fixe (1T2_15 canaux+120SDA, 2 T0, 50 lignes isolées) et téléphonie mobile (52 lignes)



- › Rédaction cahier des charges fin 2014 et début 2015
- › Un marché pour la fourniture, la mise en œuvre et la maintenance d'une solution de téléphonie sur IP pour la Ville de Voreppe.
- › Autocom Matra Nexspan XL date de 2007
- › obsolète
- › ne fonctionne plus convenablement
- › Coûte cher en maintenance



- › La commune de Voreppe souhaite disposer d'une solution évolutive et ouverte aux standards du marché, en particulier les standards OpenSource, sans se priver de solutions propriétaires existantes.
- › Une tranche ferme et des tranches conditionnelles
- › Lancement du projet – Commandes
- › Tranche ferme –Phase 1 : Étude détaillée & maquette
- › Tranche ferme –Phase 2 : Déploiement Hôtel de Ville
- › RECEPTION



- Nécessaire intégration sur notre infrastructure technique commutateurs Cisco
- Re-utilisation de bornes DECT existantes et de DECT + ajouts de bornes et de DECT
- Définition d'un bordereau des prix unitaires y compris la maintenance = pas de surprises



- Lancement de la consultation – Janvier à Avril 2015 – Réception des offres – Négociations - Choix candidat
- Passage en mode projet avec AVENCALL
- Réunion de lancement
- Installation maquette en Juin 2015
- Passage en production en Juillet 2015 + Logiciel Taxation + FAX
- Déploiement postes en une nuit
- Points d'étapes, suivis, débriefings à chaud et à froid.



- Pourquoi le choix de XiVO ?
- Solution ouverte et évolutive – Facilité d'usage - Coût
- A chaque étape du projet, des interlocuteurs dédiés
- Pourquoi vous recommanderiez XiVO ?
- Solution installée facile à administrer, robuste, fiable.
- Les utilisateurs se sont facilement appropriés les outils, notamment le XiVO client

XiVIVOTM

open-minded telecom systems



Merci de votre attention

